



BADENER HOF  
GESUNDHEITS- UND KURHOTEL

# Hausordnung

## für Ihren Gesundheitsaufenthalt



... weil Gesundheit  
das Wertvollste ist.



Version 22 – 07.11.2024



**BADENER HOF**  
GESUNDHEITS- UND KURHOTEL



## BADENERHOF

Inmitten der reizenden Biedermeierstadt Baden – eingebettet zwischen grünen Parkanlagen und dem Wienerwald – liegt das Kurhotel Badener Hof. Für Ihren erfolgreichen Gesundheitsaufenthalt verbinden wir kompetente medizinische und therapeutische Betreuung, gesunde wohlschmeckende Küche und eine stilvolle und angenehme Hotelatmosphäre.

### **Schwefel in seinem Element**

Seit Jahrhunderten ist die kaiserliche Kurstadt für ihre heilsamen Schwefelthermalquellen weltbekannt. Das so genannte „Gelbe Gold“ steht auch in unserem Haus im Mittelpunkt der Heiltradition und findet vor allem bei der Behandlung chronischer Beschwerden des Bewegungs- und Stützapparates und bei rheumatischen Erkrankungen seine Anwendung.

Diese traditionellen Therapien wie Schwefelmoorpackungen, Schwefelbäder- und Trinkkuren, Heilmassagen und Elektroanwendungen werden mit modernen, aktiven Therapieformen kombiniert.

### **Ganzheitlicher Ansatz**

Ihr individuelles Bewegungs- und Therapieprogramm wird durch mentale Gesundheitsförderung, Lebensstil-Schulungen und einer ausgewogenen Ernährung abgerundet.

# INHALTSVERZEICHNIS

## A AUSZEICHNUNGEN

ISO 9001:2015 & QMS Reha®	S. 12
PV-Auszeichnung	S. 12

## B BEZAHLEN

Bank, Bankomat	S. 05
Kreditkarten	S. 07
Rechnung/Selbstbehalt	S. 08

## E EINKAUFEN

Ansichtskarten	S. 05
Apotheke	S. 05
Briefmarken	S. 05
Einkaufsmöglichkeiten	S. 06
Geschenkgutscheine	S. 07
Souvenirs	S. 06
Zeitungen/Zeitschriften	S. 10

## F FREIZEIT UND BEWEGUNG

Bahn/Busverbindungen	S. 05
Dampfbad	S. 06
Freizeitangebote	S. 06
Fitnessraum	S. 06
Nordic Walking	S. 08
Sauna	S. 09
Solarium	S. 09
Stadtbesichtigung	S. 09
Taxi	S. 09
Veranstaltungen	S. 09
VIP-Card	S. 09
Wandern	S. 09
Wellnesscenter	S. 10

## H HOTEL

Ankunft/Abreise	S. 05
Aufenthaltsbestätigung	S. 05
Badener Hof	S. 02
Bekleidung	S. 05
E-Scooter	S. 06
Fundsachen	S. 06
Gästefragebogen	S. 06
Gäste-News	S. 06
Gepäck	S. 07
Geschenkgutscheine	S. 07
Haupteingang	S. 07
Haustiere	S. 07
Kopien	S. 07
Mängel	S. 07
Mülltrennung	S. 07
Nachtportier	S. 07
Nachtruhe	S. 07
Notausgang/Fluchtweg	S. 08
Parken	S. 08

Prospekte	S. 08
Rauchen	S. 08
Reception	S. 08
Reinigung/Wäsche	S. 08
Reservierungsbüro	S. 08
Schuhputzmaschine	S. 09
Zimmer	S. 10

## K KOMMUNIKATION

Anrufe	S. 05
Beschwerden	S. 05
Handy	S. 07
Internet	S. 07
Nachrichten	S. 07
Newsletter	S. 07
Notruf	S. 08
Post	S. 08
Telefon	S. 09
Weckruf	S. 10

## M MEDIZIN UND THERAPIE

Ärztliche Empfehlungen	S. 04
Alkoholgenuss	S. 05
Ärztliche Versorgung	S. 05
Aufenthaltsbestätigung	S. 05
Badener Kurzentrum	S. 05 & 11
Badetücher	S. 05
Befund	S. 05
Diät/Diätologin	S. 06
Nahrungsmittelintoleranz	S. 07
Plegestützpunkt	S. 08
Therapie	S. 09
Therapiekarte/Therapieplan	S. 09
Therapietücher	S. 09
Therapieverwaltung	S. 09
Trinkbrunnen	S. 09
Wäschestand	S. 10

## V VERPFLEGUNG

Café	S. 06
Diät/Diätologin	S. 06
Essenszeiten	S. 06
Menüwahl	S. 07
Nahrungsmittelintoleranz	S. 07
Restaurants	S. 08
Teebar	S. 09
Tischordnung	S. 09

## V VERLEIH

Bademantel/Badetücher	S. 05
Nordic Walking (Stöcke)	S. 08
Verleih	S. 09

## W WOHLFÜHLEN

Friseur	S. 06
Fußpflege	S. 06
Kosmetik	S. 07
Römertherme	S. 08
Wellnesscenter	S. 09

## Z ZIMMER

Brandschutzplan	S. 05
Duschhocker/Duschmatten	S. 06
Fernseher	S. 06
Notausgang/Fluchtweg	S. 07
Notruf	S. 08
Radioprogramme	S. 08
Safe	S. 09
Wertgegenstände	S. 10
Zimmer	S. 10
Zimmerreinigung	S. 10
Zimmerschlüssel	S. 10
Zusatzdecke/Zusatzpolster	S. 10

## Wichtige Telefonnummern im Badener Hof

+43 (0) 2252 / 48 580-0

Reception - DW 5700  
(06.00 bis 21.30 Uhr)

Nachtportier - DW 3705  
(21.30 - 06.00 Uhr)

Pflegestützpunkt - DW 99 od.  
DW 3705 (00.00 bis 24.00 Uhr)

Therapieverwaltung -  
DW 3700 (Montag bis Freitag:  
07.00-10.00 & 14.00 bis 15.30 Uhr)

# ÄRZTLICHE EMPFEHLUNGEN

Für einen optimalen Gesundheitsaufenthalt bieten wir Ihnen in unserem Haus ein ausgewogenes, ganzheitliches Individualprogramm aus gesunder Ernährung, ausreichender Bewegung, täglicher Entspannung und mentaler Unterstützung.

## Essen und Trinken

Der Lebensstilfaktor Ernährung spielt für Ihre Gesundheit eine zentrale Rolle, da falsche Ernährung in unmittelbarem Zusammenhang mit Ihrem Krankheitsbild steht. Ein Zuviel an (falschen) Nahrungsmitteln sowie zu viel Alkohol können Ihr Herz-Kreislaufsystem unnötig belasten, Bluthochdruck verursachen und den Erfolg Ihres Gesundheitsaufenthalts mindern. Als Teil Ihrer Therapie legen wir daher besonderes Augenmerk auf bewusste Ernährung und zeigen Ihnen, dass eine ausgewogene Speisenzubereitung keinesfalls Verzicht bedeutet.

## Ernährung

Während Ihres Aufenthaltes bemüht sich unser Team um gesunde, ausgewogene Ernährung. Bei Nahrungsmittelintoleranz bitten wir Sie dies dem behandelnden Kurarzt zu melden. Dieser wird sich mit der Diätologin für Ihre individuelle Speisenabstimmung in Verbindung setzen. Die vorgegebenen Essenszeiten sind aus organisatorischen Gründen einzuhalten.

## Fitness – Freizeitangebot

Im Rahmen Ihres Gesundheitsaufenthaltes haben Sie die Möglichkeit in Ihrer Freizeit eine Reihe an Aktivitäten auszuüben. Während Ihrer Anfangsuntersuchung entscheidet Ihr Arzt, welche sportlichen Betätigungen für Sie geeignet sind bzw. welche Angebote Sie aus ärztlicher Sicht nicht nutzen sollten.

## Therapieplan

Das Konzept der Therapien für Ihre Beschwerden wurde von führenden Fachärzten und Therapeuten in Zusammenarbeit mit den Sozialversicherungsträgern zusammengestellt. Ihr behandelnder Arzt erstellt Ihnen daraus einen Therapieplan, der individuell auf Ihr Beschwerdebild unter Einhaltung des Leistungsprofils (LP) abgestimmt ist. Jede Therapie für sich ist von großer Bedeutung und hat eine bestimmte Wirkungsweise. Änderungen im Therapieplan dürfen ausschließlich von unserem Ärzteteam durchgeführt werden!

Zusätzlich zu Ihren Therapien können Sie auch Privattherapien im Rahmen unserer Gesundheitsleistungen PLUS (Akupunktur, FDM, Raucherentwöhnung, Narbenentstörung, Osteoporose- und Rheumaabklärung) in Anspruch nehmen. Info dazu an der Therapieverwaltung als auch durch unser Ärzteteam.

## Therapiezeiten

Für einen reibungslosen Behandlungsablauf ersuchen wir Sie die vorgegebenen Therapiezeiten genau einzuhalten und pünktlich zu den vorgegebenen Zeiten anwesend zu sein. Therapien, die aus Eigenverschulden (z. B. Nichterscheinen, Unpünktlichkeit) nicht durchgeführt werden, können nicht nachgeholt werden bzw. verfallen ersatzlos und werden an die Versicherungsträger gemeldet.

## Erkrankung

Sollten Sie sich krank fühlen (erhöhte Körpertemperatur, Halsschmerzen, Kurzatmigkeit, plötzlich auftretender Husten, Geschmackslosigkeit, Verlust von Geruchssinn,...) bitten wir Sie, von Ihrem Zimmer aus unseren Pflegestützpunkt mit der Klappe 99 zu kontaktieren. Unser diplomiertes Pflegeteam wird Ihnen Erste Hilfe leisten, bei Notwendigkeit unseren diensthabenden Arzt hinzuziehen bzw. weitere Schritte setzen.

Unser Team ist für Sie da!



# DAS A-Z IN BADEN

## Nützliche Informationen zu Ihrem Aufenthalt.

### **A**lkoholgenuss

Im Interesse Ihrer Gesundheit empfehlen wir für die gesamte Aufenthaltsdauer Mäßigung im Alkoholgenuss. Wir bitten um Verständnis, dass zum Wohle Ihres Gesundheitsaufenthaltes alkoholische Getränke erst ab 16:00 Uhr im Haus ausgeschenkt werden.

### **Ankunft/Abreise**

Am Tag der Anreise steht Ihnen Ihr Zimmer ab 11.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 09.00 Uhr freizugeben.

### **Anrufe**

werden auf Ihr Zimmer weitergeleitet, wenn Ihre Zimmernummer direkt im Anschluss an die Telefonnummer des Badener Hofes (+43 (0) 2252/485 80) gewählt wird.

### **Ansichtskarten**

sind an der Hotelreception erhältlich.

### **Apotheke**

Die nächste Apotheke finden Sie im Stadtzentrum/ Fußgängerzone (10 gemütliche Gehminuten). Einfach die Marchetstrasse entlang; am Anfang der Fußgängerzone befindet sich unsere Partner Apotheke: Heiligen Geist Apotheke: Hauptplatz 6, 2500 Baden.

### **Ärztliche Versorgung**

Unser Ärzteteam ist während der Therapiezeit von MO-SA im Haus.

Nach telefonischer Voranmeldung beim Pflegestützpunkt mit der Durchwahl 99 ist ein Termin für medizinische Angelegenheiten bei einem Arzt möglich.

In Notfällen können Sie sich rund um die Uhr an unser Pflegeteam unter der DW 99 sowie DW 3705 wenden.

Die ärztlichen Untersuchungen für Patienten der Sozialversicherung werden in Form einer Aufnahmeuntersuchung, einer Zwischenuntersuchung und einer Abschlussuntersuchung durchgeführt.

### **Aufenthaltsbestätigung**

Gegen Abgabe des Zimmerschlüssels erhalten Sie diese in doppelter Ausfertigung am Abreisetag an unserer Hotelreception.

### **B**ademantel/Badetücher

können Sie gegen eine Reinigungsgebühr für die Dauer Ihres Aufenthaltes ausleihen. Nähere Informationen erhalten Sie an unserer Hotelreception bzw. am Wäschestand (Untergeschoß Therapie).

### **Badener Kurzentrum**

Über einen direkten Verbindungsgang können Sie innerhalb der Öffnungszeiten das Badener Kurzentrum erreichen. Im Eingangsbereich des Badener Kurzentrums steht Ihnen ein Trinkbrunnen mit dem Badener Schwefelheilwasser kostenlos zur Verfügung. Klären Sie bitte mit Ihrem behandelnden Arzt, wenn Sie während Ihres Aufenthaltes zusätzlich eine Trinkkur machen möchten.

### **Bahn/Busverbindungen**

Auskunft darüber erteilt Ihnen gerne unsere Hotelreception.

### **Bank/Bankomat**

Die nächste Bank bzw. den nächsten Bankomat finden Sie im Stadtzentrum/Fußgängerzone (10 gemütliche Gehminuten). Nähere Informationen erhalten Sie an unserer Hotelreception.

### **Befund**

wird Ihnen nach Ihrer Abreise postalisch zugesandt.

### **Bekleidung**

Wir erwarten Sie zur Therapie im Bademantel oder im Trainingsanzug und zur Unterwassergymnastik in Badekleidung und rutschfesten Badeschuhen. Zum Mittag- und Abendessen kommen Sie bitte in Straßenkleidung.

### **Beschwerden**

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen. Bitte scheuen Sie sich nicht und teilen Sie sowohl Ihre positive als auch negative Kritik unserem Hoteldirektor sowie den Mitarbeitern an unserer Hotelreception mit. Dies wird den zuständigen Abteilungsleitern bzw. bei medizinischen Belangen unserer ärztlichen Leitung übergeben.

### **Brandschutzplan**

Bitte beachten Sie den Aushang in Ihrem Zimmer. Das Anzünden von Kerzen, Teelichtern sowie die Verwendung eines Teekochers ist im Zimmer untersagt.

### **Briefmarken**

Diese erhalten Sie an unserer Hotelreception.

A

B

## Café

In unserem Café können Gäste bei hausgemachten Mehlspeisen traditionelle Kaffeehauskultur genießen. Öffnungszeiten siehe Aushang beim Café. Das Rauchen ist im Café sowie im gesamten Badener Hof nicht gestattet. Benutzen Sie bitte die gekennzeichnete Raucherzone.

## Dampfbad

siehe Sauna bzw. Römertherme

### Diät/Diätologin

Besprechen Sie Ihre Ernährungsprobleme mit Ihrem behandelnden Arzt, dieser wird Sie der Diätologin zuweisen. Bei Nahrungsmittelintoleranz wird Ihr behandelnder Kurarzt ein Gespräch mit unserer Diätologin bezüglich Ihrer individuellen Speisenabstimmung veranlassen. Nähere Informationen zu Ernährungsvorträgen erhalten Sie bei unserer Therapieverwaltung – DW 3700.

### Duschhocker/Duschmatten

Bitte wenden Sie sich bei Bedarf telefonisch mit der DW 5700 an unsere Hotelreception.

## Einkaufsmöglichkeiten/Shop/Souvenirs

Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie an unserer Hotelreception. In der Verkaufsvitrine neben der Bibliothek finden Sie eine Auswahl von Badener Hof-Mitbringsel. Der Verkauf erfolgt über unsere Hotelreception.

Weitere Einkaufsmöglichkeiten finden Sie im Stadtzentrum/Fußgängerzone (10 gemütliche Gehminuten). Nähere Informationen erhalten Sie an unserer Hotelreception.

### E-Scooter

Sowohl das Fahren als auch das Abstellen von E-Scootern ist im Haus nicht gestattet.

### Essenszeiten

Im Sinne eines funktionierenden Therapieablaufes sind Sie zu Essenszeiten (Vermerk auf Ihrer Therapiekarte) eingeteilt. Wir ersuchen Sie, pünktlich zu erscheinen und bitten Sie, zum Mittag- und Abendessen in Straßenbekleidung zu kommen.

Die Öffnungszeiten unserer Restaurants sind im Eingangsbereich zum jeweiligen Restaurant ausgehängt. Eine Abmeldung von den Mahlzeiten während des Aufenthaltes ist 2x am Wochenende möglich, jedoch nicht am selben Tag.

## Fernseher

Wir bieten Ihnen eine Vielzahl an Programmen. Eine entsprechende Auflistung finden Sie neben der Fernbedienung. Über Ihr TV-Gerät können Sie auch Radioprogramme empfangen.

### Fitnessraum/Fitnesscenter

Fitnessräume stehen Ihnen in der Römertherme zur Verfügung. Unseren Hausgästen bieten wir spezielle Angebote. Preisinformationen erhalten Sie an unserer Hotelreception. Bitte beachten Sie auch die ärztlichen Empfehlungen auf Seite 4 bzw. wenden Sie sich bei medizinischen Unklarheiten an unser Ärzteteam während den Sprechstunden.

### Freizeitangebote/Veranstaltungen

Programme und nähere Informationen erhalten Sie an der Hotelreception bzw. entnehmen Sie bitte dem aktuellen Folder der Tourismusdirektion Baden. Aktuelle Angebote finden Sie auch in unserer Gäste-News und auf unserem Wochenplan neben der Hotelreception.

### Fundsachen

Fundsachen werden an der Hotelreception deponiert.

### Fußpflege

In der Römertherme ist ein Kosmetikinstitut untergebracht, das auch Fußpflege anbietet. Öffnungszeiten und weitere Informationen siehe "Kosmetik".

## Gästefragebogen

Unser Gästefragebogen liegt bei Anreise auf Ihrem Zimmer am Bett. Wir bitten Sie, diesen ausgefüllt in den Fragebogenkasten bei der Hotelreception od. in der Hotelloobby zu werfen. Wir freuen uns über jede konstruktive Anregung.

### Gäste-News

In unseren tagesaktuellen Gäste-News informieren wir Sie über Veranstaltungen, Angebote sowie Freizeit- und Gesundheitstipps. Zu den Gäste-News gelangen Sie direkt über den QR-Code. Ebenso finden Sie diese täglich in den Aufstellern vor den Restaurants.



## Gepäck

Für Ihren Gepäcktransport stehen Kofferwagen im Eingangsbereich zur Verfügung. Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotelrezeption (DW 5700).

## Geschenkgutscheine

Schenken Sie Gesundheits- und Kurvergnügen. Unsere Kollegen an unserer Hotelrezeption beraten Sie gerne.

Natürlich können Sie unsere Gutscheine sowie Gutscheine der Römertherme und des Badener Kurzentrums auch online bestellen und ausdrucken. Infos dazu unter [badenerhof.at](http://badenerhof.at) sowie [roemertherme.at](http://roemertherme.at)

## Gottesdienst

Unsere Hauskapelle steht Ihnen tagsüber für Ihre Andacht und Ihr Gebet zur Verfügung. Gottesdienste im Haus werden in unserer Gäste-News, auf unseren Informationstafeln sowie auf den Infoscreens im Hotel- und Therapiebereich angekündigt.

## Handy

Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, Handys in den öffentlichen Bereichen sowie im Restaurant nicht zu verwenden. Im Therapiebereich ist die Benützung strengstens untersagt.

## Haupteingang

Ab 22.30 Uhr wird der Haupteingang geschlossen. Siehe auch „Nachtruhe“.

## Haustiere

sind aufgrund hygienerechtlicher Vorschriften in unserem Haus nicht gestattet.

## Internet

Für unsere Gäste gibt es Gratis WLAN im Haus. Den Zugangscode erhalten Sie an der Rezeption.

## Kapelle

siehe "Gottesdienst"

## Kopien

Gegen Gebühr können Sie an unserer Hotelrezeption Kopien anfertigen lassen.

## Kosmetik

In der Römertherme ist ein Kosmetikinstitut untergebracht. Die Öffnungs-

zeiten erfragen Sie bitte an der Hotelrezeption. Termine können Sie unter der Tel. Nr. +43 (0) 2252/206 336 oder unter +43 (0) 664/738 09 630 vereinbaren. Als Gast des Badener Hofes erhalten Sie 5% Ermäßigung im Kosmetikstudio.

## Kreditkarten

Wir akzeptieren VisaCard, MasterCard, Diners Club, JVC und Bankomatkarte. Das Begleichen des Selbstbehalts ist auch in bar möglich.

## Mängel

Es gibt Mängel, die wir nicht schnell genug selbst bemerken, deshalb sind wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie unsere Hotelrezeption darüber informieren (DW 5700).

## Menüwahl

Sie erhalten die Menüauswahl täglich für den Folgetag. Sie können aus drei verschiedenen Kostformen, darunter ein vegetarisches Gericht und ein Vitalgericht wählen, außer Ihr Arzt hat Ihnen eine spezielle Diät verordnet.

## Mülltrennung

Auf den Gängen finden Sie Mülltrennungseinseln. Im Sinne des Umweltschutzes bitten wir Sie, diese zu benutzen.

## Nachrichten

werden in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption hinterlegt.

## Nachtportier

Von 21:30 bis 6.00 Uhr erreichen Sie unseren Nachtportier (DW 3705).

## Nachtruhe

Bitte beachten Sie die von der Sozialversicherung festgelegte Nachtruhe von 22.30 Uhr bis 6.00 Uhr. Ab 22.30 Uhr bitten wir Sie, auch auf Ihrem Zimmer TV- und Radiogeräte leise zu stellen und auf Balkon und Terrasse Lärm zu vermeiden. Ein Fernbleiben über Nacht ist seitens Ihrer Sozialversicherung nicht erlaubt!

## Nahrungsmittelintoleranz

siehe Diät/Diätologin.

## Newsletter

Wenn Sie regelmäßig mit Informationen unseres Hauses versorgt werden möchten, können Sie sich kostenlos für unseren Newsletter anmelden: [www.badenerhof.at](http://www.badenerhof.at).

G

H

I

J

K

L

M

N

### **Nordic Walking**

Nordic Walking ist eine Therapie und muss vom Arzt verordnet werden. Gerne können Sie sich in Ihrer therapiefreien Zeit Walking-Stöcke an der Hotelreception kostenlos ausborgen.

### **Notausgang/Fluchtweg**

Alarmgesicherte Fluchtwege entnehmen Sie bitte dem Plan in Ihrem Zimmer. Bei Ertönen der Sirene verlassen Sie aus Sicherheitsgründen über die gekennzeichneten Fluchtwege in Ruhe das Gebäude und begeben Sie sich zum vorgesehenen Sammelplatz.

### **Notruf**

Die Notrufeinrichtungen sind in Ihrem Zimmer entsprechend gekennzeichnet. Sämtliche Notrufnummern (intern und extern) sind bei Ihrem Telefon angeführt.

## **P**arken

Sie können Ihr Auto gegen Gebühr im Parkdeck Römertherme oder kostenpflichtig auf den öffentlichen Straßen/Parkplätzen rund um das Hotel abstellen.

Bitte parken Sie Ihr Fahrzeug nicht im Innenhof der Hotelanlage und unmittelbar vor den Hotelzufahrten. Diese Bereiche müssen für Einsatzfahrzeuge freigehalten werden.

### **Pflegestützpunkt / Diplomierte Pflegekräfte**

Im Notfall steht Ihnen unser diplomiertes Pflorgeteam im Pflegestützpunkt im Erdgeschoß des Kurhotels rund um die Uhr zur Verfügung (DW 99 oder DW 3705).

### **Post**

Die Postzustellung erfolgt werktags um ca. 12.00 Uhr. Für Briefaufgabe, Flugpost, Einschreiben etc. ist Ihnen unser Team an der Hotelreception gerne behilflich.

### **Prospekte**

Gerne versenden wir Informationsmaterial über unsere Angebote an Ihre Freunde und Bekannten. Wenden Sie sich an unsere Hotelreception.

## **R**adioprogramme

Die Radiosender können Sie über Ihr TV-Gerät empfangen. Eine Bedienungsanleitung liegt auf.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude des Badener Hofes, vor dem Eingang und auch auf den Zimmerbalkonen untersagt. Benützen Sie bitte die gekennzeichnete Raucherzone. Bei Zuwiderhandeln wird eine Sonderreinigung in Höhe von € 300,- verrechnet.

### **Reception**

Unsere Hotelreception ist von 6.00 bis 21.30 Uhr besetzt und steht Ihnen für Anfragen und Auskünfte während dieser Zeit unter der Tel. DW 5700 zur Verfügung. Von 21.30 bis 6.00 Uhr ist unser Nachtportier (Tel.-DW 3705) anwesend.

### **Rechnung**

Die Rechnung über den von Ihrer Sozialversicherung festgesetzten Selbstbehalt Ihres Aufenthaltes ist am Anreisetag zu begleichen (Kartenzahlung möglich). Bitte bezahlen Sie die Telefonrechnung einen Tag vor Ihrer Abreise. Konsumationen im Restaurant und im Café können Sie auf Ihre Zimmerrechnung buchen. Bei sonstigen Extras (Shop etc.) bitten wir um sofortige Bezahlung. Unsere Hotelreception kann täglich von 6.30 bis 20.30 Uhr Kassatätigkeiten durchführen.

### **Reinigung/Wäsche**

Informationen erhalten Sie an unserer Hotelreception.

### **Reservierungsbüro**

Unser Reservierungsbüro ist von Mo-Fr von 7.00 bis 15.00 Uhr besetzt (direkt neben der Hotelreception). Außerhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen unsere Hotelreception gerne für Reservierungen zur Verfügung.

### **Restaurants**

siehe auch "Essenszeiten".

### **Römertherme**

Über einen direkten Verbindungsgang können Sie innerhalb der Öffnungszeiten die Thermenlandschaft besuchen: tägl. von 10.00 bis 22.00 Uhr, Badeschluss: 21.30 Uhr; in den Monaten Juli/August ist die Therme bereits ab 09:00 Uhr geöffnet. Die Thermenlandschaft mit Whirlpool, Vital-, Sport- und Außenbecken steht unseren Patienten kostenlos zur Verfügung.

Die Nutzung der Saunalandschaft, unserer Dampfbäder, des Solebades sowie der IR-Wärmetherapie ist gegen Aufpreis möglich. Für den Zutritt benötigen Sie ein Chiparmband, welches Sie nach Ihrer ärztlichen Untersuchung an der Hotelreception erhalten und bis zur Abreise behalten können. Gerne können Sie Ihre Konsumationen unseres Gastronomie-Partnerbetriebes auf das Chiparmband aufbuchen lassen, die Verrechnung erfolgt an unserer Hotelreception.

Bitte betreten Sie die Therme ausschließlich in Badekleidung (Bademantel) und Badeschuhen und legen Sie vor der Benützung der Liegen und Saunabänke ein Handtuch unter. Sie finden im Saunabereich Wertdepots, die Sie gratis gegen Hinterlegung einer Kautionsbenützen können. Wenden Sie sich bitte an die Saunamitarbeiter.

Beachten Sie unsere jährliche Revisionssperre. Details dazu werden zeitnah auf der Thermen-Website [www.roemertherme.at](http://www.roemertherme.at) bekannt gegeben.

## S

**Safe**  
Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe und beachten Sie den Hinweis über den gültigen Versicherungsschutz bei Ihrem Safe. Für Gegenstände, die nicht im Safe aufbewahrt werden, können wir keine Haftung übernehmen.

**Sauna**  
Eine großzügige Saunalandschaft ist in der Römertherme untergebracht. Nähere Informationen siehe "Römertherme".

**Schuhputzmaschine**  
befindet sich in der Hotelhalle beim Eingang.

**Selbstbehalt**  
siehe „Rechnung“

**Solarium**  
Solarium finden Sie in der Römertherme. Wenden Sie sich bitte an unsere Römertherme-Mitarbeiter in der Sauna bzw. an der Hauptkassa.

**Stadtbesichtigung**  
Stadtbesichtigungen werden regelmäßig von der Tourismusinformation durchgeführt. Sie erhalten hierfür eine Ermäßigung (siehe "VIP-Card").

**T**  
**axi**  
Bitte kontaktieren Sie unsere Hotelreception (DW 5700).

**Teebar**  
Kräuter- und Früchtetees stehen Ihnen an unseren Teebars im Therapiebereich von Montag bis Samstag von 8.30 bis 16.00 Uhr kostenlos zur Verfügung.

**Telefon**  
Sie können von Ihrem Zimmertelefon sowohl externe als auch interne Gespräche führen. Für externe Gespräche wählen Sie bitte die „0“ und im Anschluss die gewünschte Nummer. Möchten Sie intern mit Abteilungen im Haus sprechen, wählen Sie statt der „0“ direkt die Durchwahl der gewünschten Abteilung. Sämtliche Notrufnummern (intern und extern) sind bei Ihrem Telefon angeführt. Bitte bezahlen Sie Ihre Telefonrechnung am Tag vor Ihrer Abreise.

**Tischordnung**  
Bitte um pünktliches Erscheinen der am Therapieplan angeführten Essenszeit.

**Therapie**  
Wir bitten Sie, täglich vor der Therapie zu duschen und pünktlich in der entsprechenden Kleidung (Bademantel, Trainingsanzug oder Badeklei-

dung) sowie ohne Schmuck zur Therapie zu erscheinen.

## Therapiekarte/Therapieplan

Ihre Therapiekarte erhalten Sie am Anreisetag. Darauf sind bereits Ihre Termine für den Pflegestützpunkt und Ihre Erstuntersuchung vermerkt.

Ihr Therapieplan wird individuell für Sie erstellt. Über die weitere Vorgehensweise informiert Sie der behandelnde Arzt bzw. die Therapieverwaltung. Die Therapiekarte ist nach Ihrer letzten Therapie unterschrieben an den jeweiligen Therapeuten abzugeben.

## Therapietücher

Wir stellen Ihnen 2 Stück Therapietücher zur Verfügung, die in Ihrem Zimmer aufliegen. Bitte nehmen Sie diese zu Ihren Therapien immer mit und verwenden Sie keine Badetücher vom Zimmer. Sie können Ihre Tücher zu den vorgegebenen Öffnungszeiten am Wäschestand tauschen. Weitere Informationen siehe auch „Wäschestand“.

## Therapieverwaltung

Unsere Therapieverwaltung (DW 3700) steht Ihnen von Montag bis Freitag von 07.00 bis 10.00 und von 14.00 bis 15.30 Uhr im Erdgeschoß des Kurhotels zur Verfügung.

## Trinkbrunnen

Im Badener Kurzentrum steht Ihnen innerhalb der Öffnungszeiten ein Trinkbrunnen mit dem Badener Schwefelheilwasser kostenlos zur Verfügung. Weitere Informationen siehe auch unter „Badener Kurzentrum“.

## V

**erleih**  
Bademäntel und weitere Badetücher können Sie gegen eine Reinigungsgebühr an unserer Hotelreception für die Dauer Ihres Aufenthaltes ausleihen. Informationen zum Verleih von Nordic Walking-Stöcken erhalten Sie an unserer Hotelreception.

## Veranstaltungen

siehe "Freizeitangebote/Veranstaltungen".

## VIP-Card

Die Stadt Baden bietet eine Reihe an Freizeitangeboten (Stadtführungen, geführte Wanderungen, Museumsbesuche etc.). Mittels VIP-Card erhalten unsere Hotel- und Kurgäste hierfür Ermäßigungen. Die VIP-Card befindet sich auf Ihrem Zimmer.

## W

**andern**  
Baden bietet unzählige Möglichkeiten zum Wandern und Spazieren gehen. Gerne erhalten Sie Informationsmaterial auf Anfrage an unserer Hotelrezeption. Bitte beachten Sie auch die „Ärztlichen Empfehlungen“

S

T

V

W

auf Seite 4 bzw. wenden Sie sich bei medizinischen Unklarheiten an unser Ärzteteam während der Sprechstunden.

### Wäschestand

Der Wäschestand befindet sich im Untergeschoß Therapie. Hier haben Sie die Möglichkeit einen Bademantel oder ein zusätzliches (gelbes) Badetuch für Ihren Aufenthalt kostenpflichtig auszuleihen. Darüber hinaus können Sie Ihr Therapietuch und gegebenenfalls den geliehenen Bademantel bzw. Badetuch zu den Öffnungszeiten tauschen.

Öffnungszeiten: siehe Aushang bei der Therapieverwaltung, Erdgeschoß

### Weckruf

Für einen Weckruf über das Telefon wenden Sie sich bitte an unsere Hotelreception.

### Wertgegenstände

Bitte deponieren Sie Wertgegenstände in Ihrem Zimmersafe, da wir sonst keine Haftung für verschwundene Wertsachen übernehmen können.

### Wellnesscenter/Fitnesscenter

Die Römertherme besitzt ein eigenes Fitnesscenter, welches sowohl Bewegungs- als auch Verwöhnprogramme wie Massagen und Kosmetikbehandlungen anbietet. Der Zugang zum Fitnesscenter erfolgt direkt über die Therme oder über den Verbindungsgang. Weitere Informationen siehe auch "Fitnessraum" bzw. "Römertherme".

## Zeitungen/Zeitschriften

Tageszeitungen und Zeitschriften erhalten Sie sowohl an unserer Hotelreception als auch im Shop der Römertherme. Wir bitten um sofortige Bezahlung.

### Zimmer

Speziell ausgestattete Zimmer sind auf Ebene unseres Pflegestützpunktes untergebracht. Diese Zimmer verfügen über höhenverstellbare Betten, diverse Haltegriffe und eine Notrufeinrichtung. Dies ist verpflichtend vorgeschrieben.

### Zimmerreinigung

Die Zimmerreinigung findet MO-SA zwischen 7.00 und 12.00 Uhr statt. Um Ihnen einen ungestörten Sonntag zu ermöglichen, erfolgt die Zimmerreinigung an diesem Tag nur auf ausdrücklichen Wunsch Ihrerseits. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Hotelreception.

Bettwäschewechsel 1x/Woche  
Handtuchwechsel 2x/Woche

### Zimmerschlüssel

Wir bitten Sie, Ihren Zimmerschlüssel bei sich zu behalten und nicht bei der Reception zu deponieren. Bei Verlust müssen wir Ihnen einen Unkostenbeitrag in Rechnung stellen.

### Zusatzdecke/ Zusatzpolster

Sollten Sie eine Zusatzdecke bzw. einen Zusatzpolster benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotelreception (DW 5700).

### Zusatz zur Hausordnung

Verhaltensvorschriften für Patienten

Die Patienten sind zur Einhaltung der Anstaltsordnung und zur Befolgung besonderer Weisung der Betriebsführung verpflichtet.

- ✓ Grobe Verletzungen der Hausordnung ziehen den Abbruch der Behandlung nach sich.
- ✓ Der Patient hat den ärztlichen und medizinischen Anordnungen nachzukommen, da diese zum Zweck eines möglichst großen Heilerfolges erteilt werden.
- ✓ Der Patient hat Rücksicht auf andere Patienten zu nehmen. Jeder unnötige Lärm und jedes störende Verhalten ist zu unterlassen.
- ✓ Das Betreten der Behandlungs-, Büro- und Personalräume ist ohne Erlaubnis bzw. Aufforderung durch Mitarbeiter des Gesundheits- und Kurhotels Badener Hof untersagt.
- ✓ Jeder Schaden, der vorsätzlich oder fahrlässig im Anstaltseigentum verursacht wird, ist zu ersetzen.



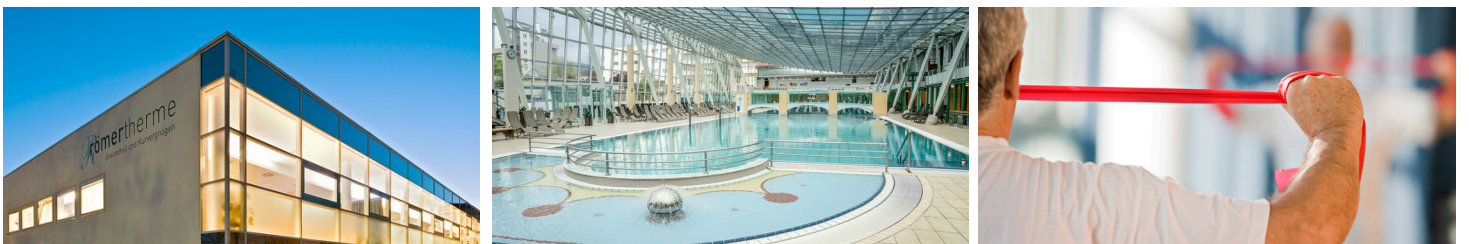
Das Badener Kurzentrum – zugleich Physikalisches Institut und Ambulante Rehabilitation – ist Experte für Wirbelsäulenerkrankungen. Ein professionelles Ärzte- und Therapeutenteam führt hier intensive und bedarfsorientierte Therapien durch.

### PHYSIKALISCHES INSTITUT

Neben klassischen Behandlungen (Schwefelanwendungen, Massagen, Heilgymnastik, ...) finden hier ebenso moderne Therapien ihre Anwendung, wie z. B. die Stoßwellentherapie als effektive Hilfe bei Sehnenkrankungen als auch die Hochtontherapie für Betroffene von Polyneuropathie.

### AMBULANTE REHABILITATION

Nach einem stationären GVA- Kur-, bzw. Reha-Aufenthalt können Patienten die ambulante Wirbelsäulenrehabilitation in Anspruch nehmen. Zum Einsatz kommt dabei u. a. das DAVID-System. Dies sind spezielle Geräte, welche Wirbelsäulenleiden diagnostizieren und eine individuelle Trainingstherapie ermöglichen.



Auf einer Wasserfläche von 900m<sup>2</sup> finden Sie unterschiedliche Innen- und Außenbecken, eines davon mit Schwefelheilwasser gefüllt. Für bewegungsbegeisterte Thermengäste werden zudem täglich Wassergymnastik-Einheiten angeboten.

In der großzügig angelegten Saunalandschaft\* erwarten Sie Finnische Saunen, eine Bio-Sauna, eine Infrarotkabine, Dampfbäder und eine Zirben-Außensauna.

Im Fitnesscenter\* trainieren Sie auf topmodernen Geräten. Gymnastikstunden sorgen für Bewegung und Spaß. Das breit gefächerte Massageangebot fördert das Wohlbefinden.

# AUSGEZEICHNET



## ISO 9001:2015 & QMS Reha®

Der Badener Hof ist seit 2019 nach den international anerkannten Qualitätsmanagement-Normen ISO 9001:2015 und QMS Reha® zertifiziert. Die beiden Auszeichnungen werden jährlich durch unabhängige Auditoren des TÜV Austria überprüft und garantieren dadurch unseren Gästen und Mitarbeitern bestmögliche Qualität und ständige Weiterentwicklung in allen Bereichen.

## Pensionsversicherungs-Auszeichnung

Die Pensionsversicherungsanstalt überprüft in regelmäßigen Abständen alle ihre Kureinrichtungen anhand vorgegebener Richtlinien im medizinisch-therapeutischen Bereich sowie Unterbringung und Verpflegung. Daher kann für unsere Kurgäste eine ausgezeichnete Qualität gewährleistet werden.

## Impressum

Medieninhaber und Herausgeber: Badener KurbetriebsgesmbH, 2500 Baden

Fotos: Archiv Badener KurbetriebsgesmbH, Alexander Ulz, Rainer Mirau, Martin Zorn

Stand: November 2023

Änderungen, Satz- und Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde bei der Beschreibung von Personen die männliche Form verwendet. Gemeint sind damit aber stets alle Geschlechter.